

#MiMejorObraEsPrevenir  
**DON GUILLE**  
TE CUENTA  
**Ferreteros**

**¡Buenos días!**

Después de un desayuno balanceado y en compañía de la familia, es hora de prepararse para ir a trabajar. Los clientes nos esperan en la ferretería para adquirir todos los insumos necesarios para llevar a cabo sus obras. Lo más importante es brindar el mejor servicio mientras protegemos nuestra salud.



**¡Vamos paso a paso y sin retrasos!**

**1 Salir de casa  
¡Vamos bien preparados!**

- Organiza tu ropa de trabajo y llévala bien empacada para cambiarla en la ferretería.
- Empaca comida saludable y un almuerzo nutritivo para fortalecer tu salud.
- Asegúrate de ponerte el tapabocas correctamente.
- Cerciórate te llevar tu kit de protección personal.

**Transporte  
¡A movernos con precaución!**

- Puedes usar otros medios de transporte como bicicleta o moto. A diario deberás desinfectarlo junto con los elementos de seguridad como casco, guantes, rodilleras, chalecos reflectivos, etc.
- Si vas a utilizar el Transporte Público procura mantener una distancia de mínimo un (1) metro con el resto de las personas, tanto las estaciones, paraderos y al interior del vehículo.

**Adecuación del lugar  
¡Hora de organizar la ferretería!**

- Establece zonas para almacenar los productos por secciones, esto reduce el contacto físico y ayuda a agilizar el proceso de compra.
- En lo posible genera barreras físicas como ventanillas, mesas, mostradores, etc. para garantizar una distancia mínima de 2 mts en todo momento.
- Garantiza agua potable, jabón y toallas desechables para un lavado de manos constante.
- Asegúrate de tener dispensador de alcohol glicerinado de mínimo 65% y máximo 90% para uso de trabajadores, proveedores y clientes.
- Señala los puntos de espera para evitar la aproximación de clientes y trabajadores de la ferretería.
- Designa un lugar para el cambio de ropa y guardar elementos personales. También, se deben tener bolsas limpias para guardar la ropa de trabajo y llevarla a casa para su lavado constante.

**4 Limpieza del lugar de trabajo  
¡Limpieza y desinfección para trabajar mejor!**

- Al menos 3 veces al día, se deben limpiar con alcohol al 70% u otros desinfectantes todas las superficies de mayor contacto de trabajadores, proveedores o clientes como góndolas, punto de pago, estanterías, etc.
- Los trabajadores del lugar deben lavarse correctamente las manos mínimo cada 3 horas, antes de consumir alimentos, después de entrar en contacto con dinero o elementos manipulados por otras personas.
- Si tienes ventas a domicilio, los productos deben ser desinfectados y empacarlos en bolsas plásticas limpias, desinfectadas y selladas.
- Los vehículos para transportar materiales deben ser desinfectados.

**5 Atención al cliente y proveedores  
¡La atención y calidad son nuestro sello principal!**

- Asegúrate de tener tu kit de protección personal en todo momento.
- Mantén a tus clientes y proveedores informados y asegúrate del orden de atención, horarios y distancia de de mínimo 2 mts entre personas.
- Si los clientes o proveedores entran al local, se sugiere la toma de temperatura con termómetros sin contacto.
- Lleva un registro diario de los clientes y proveedores que te visitan con dirección y teléfono de contacto para las autoridades sanitarias, en caso que un trabajador salga positivo para COVID-19.
- Solicita a las personas que ingresan la desinfección en manos con alcohol glicerinado o gel antibacterial dispuestos al ingreso del lugar.
- Tanto trabajadores, clientes y proveedores deben hacer uso del alcohol glicerinado antes y después de la recepción de elementos, paquetes, dinero, tener contacto con superficies o herramientas.
- Fomenta el pago con medios electrónicos como datáfonos y transferencias bancarias.
- Promueve a tus clientes a llevar una lista con los elementos que requieren, así minimizas tiempos y evitas aglomeraciones o largas filas.

**Durante la jornada laboral  
¡Seguridad y protección en cada labor!**

- Mantén en todo momento una distancia de mínimo dos (2) metros con el resto de las personas.
- Evita comer en lugares que no están diseñados para tal fin y no compartas tus utensilios de alimentación.
- Desinfecta constantemente los elementos de mayor contacto con alcohol (manijas, botones, etc.).
- Realiza constantemente la recolección de residuos y almacénalos en un lugar específico.
- Si te sientes enfermo, repórtalo para recibir atención médica a tiempo.

**7 Al salir de la ferretería  
¡Andando nos vamos a casa!**

- Desinfecta y limpia nuevamente el lugar, herramientas de trabajo, superficies, góndolas y elementos de protección personal.
- Retira tu ropa de trabajo y déjala en el lugar indicado. En caso contrario, empácala muy bien para lavarla y desinfectarla en casa.
- Lava tus manos nuevamente antes de salir de la ferretería.

**Al llegar a casa  
¡Hogar dulce hogar!**

- Al llegar a casa retira tus zapatos y limpia la suela con agua y jabón.
- Limpia y desinfecta tus elementos de protección y déjalos en un solo lugar.
- Báñate con abundante agua y jabón y cámbiate de ropa.
- Si vives con un adulto mayor de 60 años, utiliza tapabocas en casa para cuidarlo.
- Ventila tu casa y desinfecta las superficies y objetos regularmente.
- Si tu tapabocas y guantes son desechables bótalos.

**DISTANCIA SOCIAL**  
Mantén en todo momento una distancia mínima de 2 m.

**LAVADO DE MANOS**  
Debes lavarte las manos mínimo una vez cada 3 horas, frotándolas con jabón por 20 segundos.

- Moja tus manos
- Enjabónalas bien
- Frota tus manos, incluyendo el dorso, la palma, los dedos y debajo de las uñas
- Enjuaga tus manos con agua limpia
- Seca tus manos con una toalla limpia o papel, desechable

**USO DE TAPA BOCAS**

- Limpia tus manos antes de usar el tapabocas.
- Verifica que se encuentre del lado correcto.
- Tómalo de los elásticos y sujétalo alrededor de las orejas.
- Cubre el rostro desde el puente de la nariz hasta debajo del mentón. Afirma el ajuste metálico a la nariz.
- No toques el tapabocas mientras lo usas, de hacerlo lávate las manos inmediatamente.
- Luego de usarlo, lavalo o bóvalo.



#MiMejorObraEsPrevenir  
#ObramosConResponsabilidad

